

公司文化问卷

代号 _____ 请如实回答以下各问题。答案没有正误，重要的是你的想法。感谢你合作完成此问卷。

I. 请将下面所列的工作目标按照重要程度排列顺序。(请在你认为最重要的一个工作目标前标上1，在第二重要的工作目标前标上2，依此类推直到8。)

- 4 A. _____ 满足我老板的要求
- 5 B. _____ 荣誉和地位
- 6 C. _____ 工作安全
- 7 D. _____ 独立思考和行动的机会
- 8 E. _____ 更高的薪金，更好的福利，或二者皆要
- 9 F. _____ 良好业绩的赏识
- 10 G. _____ 升职做更好的工作
- 11 H. _____ 个人成长和发展

II. 我认为我的工作可以更加高效，如果我...：(请圈出反应答案的相应数字。)

		完全不	轻度的	中度的	相当的	确实非常的
12	A. 得到更多的培训	1	2	3	4	5
13	B. 得到更好的监督	1	2	3	4	5
14	C. 能够更多地领导我的下级	1	2	3	4	5
15	D. 个人更多地投入到工作中	1	2	3	4	5
16	E. 工作职权范围更加清晰明确	1	2	3	4	5
17	F. 有更多独立判断的自由	1	2	3	4	5
18	G. 更清楚我的上司评估我的工作原则和依据是哪些	1	2	3	4	5
19	H. 工作目标更明确	1	2	3	4	5
20	I. 能够更加了解本组织的宗旨和使命	1	2	3	4	5
21	J. 有更好的可用资源(设施、设备、工具，等等)	1	2	3	4	5
22	K. 有更好的工作团队	1	2	3	4	5

III. 我认为：（请圈出与答案相应的数字。）

		强烈反对	反对	中立	赞成	特别赞成
23	A. 我的薪金是基于我的业绩的	1	2	3	4	5
24	B. 我升职是理所应当的	1	2	3	4	5
25	C. 我的工作不快乐	1	2	3	4	5
26	D. 我的经理（们）使我很忧虑	1	2	3	4	5
27	E. 我的额外福利很差	1	2	3	4	5
28	F. 我的工作士气很低	1	2	3	4	5
29	G. 领导能够倾听我的建议	1	2	3	4	5
30	H. 我很愿意提高我的工作	1	2	3	4	5
31	I. 我的能力得到了完全的施展	1	2	3	4	5
32	J. 我的工作得到了赏识	1	2	3	4	5
33	K. 组织关心重视我的利益	1	2	3	4	5
34	L. 双向的交流得到了实施	1	2	3	4	5
35	M. 我的上司关心我的个人需要	1	2	3	4	5
36	N. 我遵守经赏识的专业行为标准	1	2	3	4	5

IV. 我想我的直接领导会按照以下顺序排列我的工作目标：（请从1-8按顺序排列。）

- 37 A. _____ 满足我老板的要求
- 38 B. _____ 荣誉和地位
- 39 C. _____ 工作安全
- 40 D. _____ 独立思考和行动的机会
- 41 E. _____ 更高的薪金，更好的福利，或二者皆要
- 42 F. _____ 良好业绩的赏识
- 43 G. _____ 升职做更好的工作
- 44 H. _____ 个人成长和发展

V. 在本组织：（请圈出与答案相应的数字。）

		强烈反对	反对	中立	赞成	特别赞成
45	A. 员工的薪金是基于业绩的	1	2	3	4	5
46	B. 提升的机会确实给了理应被提升的员工	1	2	3	4	5
47	C. 员工工作不愉快	1	2	3	4	5
48	D. 对经理（们）的忧虑很大	1	2	3	4	5
49	E. 员工的额外福利很差	1	2	3	4	5
50	F. 员工的工作士气很低	1	2	3	4	5
51	G. 领导能够倾听员工的建议	1	2	3	4	5
52	H. 单位鼓励员工改进工作	1	2	3	4	5
53	I. 员工的能力能够得到完全的施展	1	2	3	4	5
54	J. 员工的良好工作能够得到赏识	1	2	3	4	5
55	K. 组织关心重视员工的利益	1	2	3	4	5
56	L. 双向交流得到了体现	1	2	3	4	5
57	M. 领导们关心员工的个人需要	1	2	3	4	5
58	N. 员工们遵守经认可的专业行为标准	1	2	3	4	5

VI. 请选出以下各问题的一个相应回答：

59 A. 你所在的组织在及时通知与员工利益息息相关的动态方面做得如何？

- _____ 1 坦白地说没有做这方面工作
 _____ 2 尽力时而通知一下
 _____ 3 尽力做到一般都通知到
 _____ 4 尽力做到通常都通知到
 _____ 5 尽力做到总是及时通知到

60 B. 员工认为领导发布的信息的可信程度如何？

- _____ 1 所发布的信息从来都是不可相信。
 _____ 2 所发布的信息有点可信。
 _____ 3 所发布的信息的可信度适中。
 _____ 4 所发布的信息通常是可信的。
 _____ 5 所发布的信息总是可信的。

61 C. 在与领导面对面交流你的工作需要方面你的满意程度如何?

- _____ 1 根本不满意
- _____ 2 一点点满意
- _____ 3 中等满意
- _____ 4 通常满意
- _____ 5 总是很满意

62 D. 选出以下最反映高层管理层在征询员工意见方面所采取的态度中的一个。

- _____ 1 他们对员工的意见几乎根本不关心
- _____ 2 他们对员工的意见有一点关心
- _____ 3 他们对员工的意见有些关心
- _____ 4 他们对员工的意见通常很关心
- _____ 5 他们对员工的意见总是很关心

63 E. 你觉得你所在的组织内员工之间自由交换信息和想法的气氛如何?

- _____ 1 很差
- _____ 2 还行
- _____ 3 一般
- _____ 4 良好
- _____ 5 很好

64 F. 各部门(工作小组)之间的工作协调做得如何?

- _____ 1 很差
- _____ 2 还行
- _____ 3 一般
- _____ 4 良好
- _____ 5 很好

VII. 请按顺序排列你的直接下级会怎样排列他们的目标：（从1-8按先后顺序排列。）

- 65 A. _____ 满足我老板的期望
- 66 B. _____ 荣誉和地位
- 67 C. _____ 工作安全
- 68 D. _____ 独立思考和行动的机会
- 69 E. _____ 更高的薪金，更好的福利，或二者皆要
- 70 F. _____ 对良好业绩的赏识
- 71 G. _____ 升职做更好的工作
- 72 H. _____ 个人的成长和发展

VIII. 我听说过“目标管理，战略计划，和/或责任管理”而且对它们有所了解：（圈出答案）

73

强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
1	2	3	4	5

IX. 我所在的组织的管理控制系统（战略策划或其它）在过去的几年中实现了以下：（圈出答案）

		根本不	轻微的	适中的	相当的	特别的
74	A. 给了我更多获得个人赏识的机会	1	2	3	4	5
75	B. 提高了工作热情	1	2	3	4	5
76	C. 帮助我了解单位对我的期望	1	2	3	4	5
77	D. 降低了人员控制紧张程度	1	2	3	4	5
78	E. 更好的规划	1	2	3	4	5
79	F. 更好的团队合作	1	2	3	4	5
80	G. 现在职位提升是以业绩为依据	1	2	3	4	5

代号
1-3

X. 我们的策划和管理控制系统在哪些方面可以得到改进? (圈出答案)

		根本不	轻微的	适中的	相当的	特别的
4	A. 更多的高层管理支持	1	2	3	4	5
5	B. 降低外部部门的影响	1	2	3	4	5
6	C. 更广泛地鼓励和实施管理系统	1	2	3	4	5
7	D. 更多地征求反馈意见	1	2	3	4	5
8	E. 聘请外面的顾问	1	2	3	4	5
9	F. 更加正规的策划系统	1	2	3	4	5
10	G. 减化工作程序	1	2	3	4	5
11	H. 薪金和职位提升应该以业绩为依据	1	2	3	4	5
12	I. 增加与领导讨论协商工作及个人目标的机会	1	2	3	4	5
13	J. 需要更多的时间实施此系统	1	2	3	4	5
14	K. 更加清晰的目标界定	1	2	3	4	5
15	L. 使目标设定简单化	1	2	3	4	5

XI. 在策划方面: (圈出与答案相应的数字。)

		从不	几乎不	时而	通常	总是
16	A. 每年我都制定一个总体规划作为方向标	1	2	3	4	5
17	B. 领导进行规划时需要我的参与	1	2	3	4	5
18	C. 我们非常努力遵循年度计划	1	2	3	4	5

19 XII. 请划出 A 至 D 中符合你的情况的选项。

- A. _____ 来年的成绩和个人目标已制定好
B. _____ 已经与你的领导讨论、协商过这些目标, 你有责任完成这些目标
C. _____ 阶段性地评估目标的进展情况
D. _____ 年底进行实际业绩与目标的比较

_____ 总积分（没有选择的地方视为“0”。）
 请圈出 XIII-XXXI 中最能反映你的感觉的数字。

		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
20	XIII. 一个组织应采用 XII 中描述的管理模式（A 至 D）。	1	2	3	4	5
		差	尚可	一般	良好	很好
21	XIV. 我对我们整个管理队伍的效果的评价为：	1	2	3	4	5
		差	尚可	一般	良好	很好
22	XV. 我对我们的组织内部沟通工作的评价为：	1	2	3	4	5
		差	尚可	一般	良好	很好
23	XVI. 我对我们组织的规划工作的评价为：	1	2	3	4	5
		差	尚可	一般	良好	很好
24	XVII. 我对本组织业绩评估系统的评价为：	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
25	XVIII. 这个组织具有员工理解并信任的积极的价值系统	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
26	XIX. 我觉得我在组织内被视为“团队”的一分子	1	2	3	4	5
		差	尚可	一般	良好	很好
27	XX. 本组织的反馈为：	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
28	XXI. 本组织的员工有机会参与决策过程	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
29	XXII. 我认为我们的组织对改动是敞开的	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持

30	XXIII. 本组织的员工有着相同的理念	1	2	3	4	5
		非常差	差	一般	好	很好
31	XXIV. 我认为本组织的工作环境：	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
32	XXV. 我认为本组织为员工提供了充分的培训	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
33	XXVI. 本组织的员工共享一套道德原则	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
34	XXVII. 我很高兴在本组织内能够得到升职的机会	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
35	XXVIII. 本组织的大部分领导都是本组织价值观和信仰的表率	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
36	XXIX. 你的公司在支持社区项目上尽到了应尽的职责	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
37	XXX. 管理层珍惜其员工的价值	1	2	3	4	5
		强烈反对	反对	中立	赞成	强烈支持
	XXXI. <i>你个人的观点。</i>					
		强烈不支持	不支持	中立	支持	强烈支持
38	A. 市政府、省政府、中央政府官员对本组织的态度如何？	1	2	3	4	5
39	B. 供应商对本组织的态度如何？	1	2	3	4	5
40	C. 你的邻居和朋友对此组织的态度如何？	1	2	3	4	5
41	D. 媒体（电视台、广播电台、报纸，等等）对本组织的态度如何？	1	2	3	4	5

42 XXXII. 你的婚姻状况为以下哪一种?
_____ ¹ 单身 _____ ³ 丧偶
_____ ² 已婚 _____ ⁴ 分居或离婚

43 XXXIII. 你属于以下那个年龄段?
_____ ¹ 25 岁以下 _____ ⁴ 45-54
_____ ² 25-34 _____ ⁵ 55-64
_____ ³ 35-44 _____ ⁶ 65 或以上

44 XXXIV. 你的最高学历为以下哪一类?
_____ ¹ 高中没毕业 _____ ⁴ 大学毕业
_____ ² 高中毕业 _____ ⁵ 研究生课程
_____ ³ 大学 _____ ⁶ 硕士学位获得者

45 XXXV. 你属于一下那一类种族?
_____ ¹ 美国印第安人 _____ ⁴ 白人
_____ ² 亚洲人 _____ ⁵ 其他, 请注明:
_____ ³ 黑人

46 XXXVI. 你的性别?
_____ ¹ 女性 _____ ² 男性

47-
48 XXXVII. 你所属部门的名称? (可选)

感谢您的合作。如果您有其他观点或想法, 请写在本页背后。